**大專校院學生國際體驗學習計畫**

**學生心得報告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **學校名稱** | **國立台灣海洋大學** | **系級** | **運輸科學系** |
| **出國地點** | **印尼** | **出國期間** | **2017/06/16-2017/07/01** |
| **計畫名稱** | **南洋絲路印記** |
| **姓名** | **楊予安** | **性別** | **女** |
| **生日** | **1995.09.22** |  |  |
| **備註** | 1.心得分享：每位學生均須撰寫至少1篇心得分享，撰寫學生參與本計畫出國體驗過程中富意義、教育性故事或心得感想，每篇心得字數2,000個字以上。2.活動照片：每位學生提供至少5張，每張照片檔案名稱請註明「海洋大學-學生姓名-簡單圖說（10字內）」。3.活動短片：每位學生提供3至5分鐘之活動短片電子檔，請註明本署補助，如有配樂需有音樂版權同意書。 |

**【心得分享】**

1. 摘要

印尼為東南亞最大的經濟體，作為「新南向政策」交流的國家之一，台灣應積極發展與印尼的關係。印尼現在已經是台灣佔據比例相當大的貿易夥伴，約有一千多家公司在印尼投資，經貿關係已經非常密切。

透過此行，我們對於印尼有親身的體驗與了解，無論是專業相關領域知識的精進，抑或是文化與台灣不同之處，透過與當地人的交流感到收益良多。

1. 心得
2. 前言

印尼是目前蓬勃發展的國家之一，不但地理位置優越，能夠吸引眾多已發展國家前來投資之外，還有豐富的天然資源。參與這次體驗學習計畫，除了探討印尼未來發展的可能性之外，還能夠與當地大學的教授交流學習，並且擁有至當地長榮海運參訪的機會，相信能夠得到與學校課程不一樣的知識。學校安排與印尼交換生的語言學習，讓我們在當地與他人溝通更方便、更加融入其文化。

1. 企劃內容
	1. 透過參訪長榮海運公司與印尼雅加達外港－丹戎不碌港，了解其海運貿易模式
	2. 雅加達海濱區域不只有港口，亦結合海濱娛樂休憩設施提升其觀光價值，屬於複合性港口
	3. 藉由參觀印尼國家博物館與歷史博物館，對於印尼的傳統與文化有更深入的了解
	4. 與國立印尼大學運輸工程學系研究所的教授交流，分析印尼陸、海、空各方面的運輸現狀
	5. 實際搭乘船隻，體驗國內港口的運輸作業模式
2. 參與計畫之心得

印尼基本上溝通多用當地語言，由於國家面積幅員廣闊，各地都會有自身方言。雖然如此，同中國大陸一般，印尼政府亦有法定的官方語言。然而當地國民教育並不普及，多數經濟貧窮的印尼民眾普遍缺乏對於知識的吸收以及英文的學習。正因如此，社會階級的流動相對困難，使得印尼在經濟發展蓬勃的趨勢之中，無形地讓貧富差距日漸擴增。

這樣一來，衍生出公共場所與運具上扒手的出沒，這樣的社會問題在印尼是非常常見的。當我們搭乘Transjakarta(等同於BRT)的時候，常有當地民眾即使不會英文也會告訴我們背包一定要記得背在胸前避免遭竊，不僅僅是順手牽羊，亦有發生過使用利器劃開背包底層的情形。不過，我們很幸運的在印尼的計劃期間都沒有遇到扒手。

在此計畫中，我所負責的角色為與當地溝通的橋樑，不過扮演這樣以英文溝通的職位在印尼相對艱辛，最後還是以比手畫腳的形式居多。

印尼為宗教多元的國家，其中又以伊斯蘭教為最大宗。由於伊斯蘭教偏於保守，女性多穿著長袖長褲並且帶頭巾以避免引發男性的遐想。除此之外，印尼炎熱的夏天，穿著厚重外套與長袖長褲的民眾比比皆是，原因就是他們身體偏寒冷虛弱，幾乎沒有印尼人是穿著清涼輕便的。

印尼亦有多元的運輸工具，除了目前積極興建與台灣雷同的BRT之外，機場捷運也將在今年下半年開始營運連通至雅加達市區。最令人驚訝的是類似UBER載客模式的發展成熟程度，當地非常多人使用的Go-Jek APP除了提供叫車服務(汽車、摩托車)之外，還有外送食物的服務，價格比計程車優惠非常多。有如UBER一般，叫車時填好起訖點計算里程數後，在應用程式內就可以馬上看到車資，無論對司機或是乘客都很方便且快速。Angkot在市區也是常見且方便便宜的運輸工具，外觀看起來是小型廂型車，基本上有固定的路線，上車前先詢問司機是否會經過自己的目的地。還有我們沒有試過的三輪車Bajaj也隨處可見。在印尼大學與運輸工程教授Andyka交流的過程中看到完整的交通整合APP名為TRAFI，動態顯示交通工具目前行駛的位置，並且整合所有交通運輸工具抵達站牌的預計時間，畫面一目了然之外也有支援台灣的運輸系統。總合以上多種交通工具，馬路上的樣貌十分多元，然而卻也相當擁擠。出發前的印尼交換生告訴我們出遠門至少要提早約2個小時才會準時抵達目的地，可見塞車已經是雅加達民眾的家常便飯了。

這次能夠有機會去印尼雅加達長榮海運公司與楊總經理會面談話真的非常榮幸，聽著楊總耐心的告訴我們目前長榮在印尼的業務與港口狀態、和藹地帶著我們參觀不只海運的辦公室，還有長榮航空、長榮物流。除此之外，還幫我們安排員工帶著我們近距離參觀丹戎不碌港的貨櫃作業與港口設施，這些都是在台灣難以取得的經驗。

整趟旅程中，我們很幸運的從開始到結束都陸陸續續收到來自各方面的幫助，遇到許多熱情、好客的人，面對困難的時候會積極地協助我們想辦法，讓這16天過得比預期順利。然而最幸運的則是我們在印尼伊斯蘭教開齋節前後來到雅加達，因為是首都且是商業中心，印尼各地的人都會湧入雅加達工作。遇到開齋節假期的我們就像是遇到台灣過年春節假期，許多人會到老家與家人團聚，所以這時候的雅加達相較空蕩，車流相當順暢。

1. 整體收穫
	1. 瞭解伊斯蘭教徒居多的印尼文化
	2. 瞭解港口與航運業的關係
	3. 瞭解運輸業的多元性
2. 建議
3. 未來期許與可落實計畫
	1. 就讀海洋大學的緣故，對於目前基隆港口的商業用途之外，希望未來發展成結合觀光與環保的複合性綠色港口
	2. 運具多元發展，例如UBER的載客系統為值得學習的經營模式
4. 對於青年署規劃未來活動之建議
	1. 可將審查程序再提前進行，讓同學能夠更早訂購早鳥機票
	2. 擴大國家範圍，已發展國家亦有許多值得學習之處
5. 展望

我希望未來能夠有更多機會到東南亞體驗各式不同風土民情。即使是現今網路如此發達的時代，未必能夠透過網路文字完整瞭解各個國家與眾不同之處，實際至當地用自己的雙眼學習與探索。

隨著國與國之間的關係越來越緊密，不只是要跟台灣的人競爭，光是東南亞國家就有這麼多值得學習之處，這些國家同時也積極的在興建基礎設施與政策，提升國家自身的競爭力。

未來地球村的競爭趨勢將會越來越激烈，放眼國際、主動與不同國家的人溝通交流，過程中或多或少將會刺激思考以及發現不足之處加以進修。